

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ НО НОДКБ

О.Ю.Кадников

« 30 » июня 2016 года

**Правила внутреннего распорядка
для пациентов ГБУЗ НО
«Нижегородская областная детская клиническая больница»**

Глава 1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка ГБУЗ НО «Нижегородская областная детская клиническая больница» (далее – учреждение) обязательны для пациентов, находящихся в учреждении, их законных представителей, посетителей. С правилами внутреннего распорядка пациенты и их законные представители знакомятся под роспись в приемном отделении учреждения, повторно в профильном отделении.

1.2. Правила внутреннего распорядка включают:

1.2.1. правила посещения пациентов в отделениях;

1.2.2. правила приема передач и хранения продуктов в отделениях;

1.2.3. правила пребывания в учреждении пациентов и родственников, осуществляющих за ними уход;

1.2.4. права пациента;

1.2.5. распорядок дня в отделениях;

1.2.6. порядок разрешения конфликтных ситуаций между учреждением и пациентом;

1.2.7. порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;

1.3. При несоблюдении пациентом предписаний или настоящих правил внутреннего распорядка, лечащий врач может отказаться по согласованию с администрацией учреждения от наблюдения и лечения пациента, который может быть выписан за допущенные нарушения, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

1.4. При несоблюдении законным представителем, осуществляющим уход за пациентом, а так же посетителями, настоящих правил внутреннего распорядка, предписаний лечащего врача администрация учреждения оставляет за собой право ограничить совместное пребывание законного представителя с пациентом или ограничить посещение пациента.

Глава 2. Правила посещения пациентов в отделениях

- 2.1.** Посещения пациентов, находящихся в учреждении без законных представителей, осуществляется ежедневно по будням с 16.00 до 18.00 часов, по выходным и праздничным дням с 10.00 до 12.00 часов и с 16.00 до 18.00 часов.
- 2.2.** Одновременно в отделение к пациенту допускается не более двух посетителей старше 18 лет.
- 2.3.** Посещение пациентов в отделениях проводится по графику, на посещение пациента вне графика лечащим врачом или заведующим отделением, где находится пациент, должен быть выдан пропуск.
- 2.4.** Посещение осуществляется в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда сдается в гардероб.
- 2.5.** В учреждение не рекомендуется приносить ценные вещи, поскольку в случае их пропажи администрация ответственности не несет.
- 2.6.** Пациентам, их законным представителям, посетителям следует бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента **обязаны возместить все убытки.**
- 2.7.** В отделениях необходимо соблюдать тишину и покой. Звонок мобильного телефона должен быть выключен на все время пребывания в учреждении. **Пациентам и их посетителям запрещено свободное хождение по другим палатам, боксам и отделениям.**
- 2.8.** В палатах, коридорах и туалетах необходимо соблюдать чистоту.
- 2.9.** Следует относиться с уважением к медицинскому и обслуживающему персоналу учреждения.
- 2.10.** В помещениях и на территории учреждения **курить запрещено** (Федеральный закон от 10.07.2001г.№ 87-ФЗ «Об ограничении курения табака»).
- 2.11.** В целях профилактики распространения инфекционных заболеваний **посещение пациентов, находящихся на лечении в** отделении детей 1-го года жизни (3 отделение), отделении патологии новорожденных и недоношенных детей (4 отделение), отделении патологии новорожденных и недоношенных детей (18 отделение), **запрещено.**

Глава 3. Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях

3.1. В соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени пациента, отделения, номера палаты, даты передачи, продукты должны быть с нормальными сроками годности.

3.2. Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях учреждения:

3.2.1. предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка);

3.2.2. одежда с обеспечением ежедневной смены;

3.2.3. игрушки моющиеся, настольные игры, карандаши, бумага, фломастеры, книги;

3.2.4. продукты питания:

Наименование продукта	Количество в сутки
Фрукты (зеленые яблоки, груши), мытые кипяченой водой	Не более 0,5 кг
Свежие овощи, мытые кипяченой водой	0,5 кг
Сок в фабричной упаковке	Не более 0,5 литра
Минеральная вода в фабричной упаковке	Не более 1 литра
Фруктовые конфеты	Не более 0,2 кг.
Зефир, пастила, мармелад	Не более 0,2 кг.
Печенье (галетное, сухое)	1 упаковка
Кефир, био-йогурт в фабричной упаковке	Не более 0,5 литра
Сыр нежирный, твердый	0,1 кг.
Булочки (не сдобные)	2 шт.
Чай (в пакетиках)	упаковка
Сахар	0,1 кг.

3.3. Запрещенные для передач продукты и вещи:

- 3.3.1.** молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки или большого объема (более 0,5литра);
- 3.3.2.** газированные напитки (кока-кола, фанта, др.);
- 3.3.3.** соленые и маринованные овощи;
- 3.3.4.** шоколад, чипсы;
- 3.3.5.** арбузы, дыни, экзотические фрукты;
- 3.3.6.** консервы (рыбные, мясные, овощные);
- 3.3.7.** колбасные и мясные изделия;
- 3.3.8.** икра, соленая рыба, морепродукты;
- 3.3.9.** грибы, ягоды;
- 3.3.10.** салаты, супы, вторые блюда домашнего приготовления;
- 3.3.11.** мороженое, торты, пирожные;
- 3.3.12.** алкогольная продукция, табачные изделия;
- 3.3.13.** жевательная резинка;
- 3.3.14.** острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки;
- 3.3.15.** электронагревательные приборы, кипятильники.

3.4. С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

3.5. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов.

3.6. Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы (п.14.29 СанПиН 2.1.3.2630-10).

3.7. Администрация не несет ответственности за возникновение последствий при употреблении продуктов питания, приготовленных не на пищеблоке учреждения.

Глава 4. Правила пребывания в учреждении пациентов и родственников, осуществляющих за ними уход

4.1. Постоянно по уходу за пациентом пациентом может находиться **только один из законных представителей** или другой родственник по письменной доверенности от родителей (законного представителя)

4.2. При совместном пребывании в учреждении с пациентом старше 15 лет (кроме детей-инвалидов), а также при уходе за хроническими больными в период ремиссии листок нетрудоспособности не выдается (Приказ Минздравсоцразвития России №624н от 29.06.2011 «О порядке выдачи медицинскими организациями листков нетрудоспособности»)

4.3. Уход за пациентом включает в себя кормление, переодевание, санитарно-гигиеническое обслуживание, сопровождение на медицинские процедуры.

4.4. В отделениях **не рекомендуется** хранить ценные вещи, поскольку в случае их пропажи администрация учреждения **ответственности не несет**.

4.5. Пациентам и родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено свободное хождение по другим палатам, боксам и отделениям учреждения.

4.6. Пациенты и родственники, осуществляющие уход **обязаны:**

4.6.1. неукоснительно выполнять назначения лечащего врача, рекомендации и просьбы медицинского персонала;

4.6.2. соблюдать «Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях»; «Распорядок дня в отделениях»;

4.6.3. соблюдать чистоту и порядок в палате, коридорах, туалетах;

4.6.4. бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента **обязаны возместить все убытки**.

4.7. При совместном пребывании с пациентом до достижения им возраста 4 лет ухаживающие получают бесплатное питание в учреждении; спальное место с учетом возможности отделения.

4.7.1. при госпитализации ухаживающие за детьми любого возраста **обязаны** предоставить результаты флюорографии (действительны 1 год) и RW (действительны 2 недели).

4.7.2. в случаях **крайней необходимости** ухаживающий может покинуть отделение или учреждение (для оформления документов на ребенка, решения вопросов регистрации и т.п.), согласуя время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом пациента или заведующим отделением, ставя в известность дежурную медицинскую сестру.

4.8. Родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещается:

4.8.1. занимать кровати, предназначенные для пациентов;

4.8.2. хранить верхнюю одежду и обувь в палате, а личные вещи (одежда, полиэтиленовые пакеты, вещи для ребенка и т.д.) — на тумбочках, стульях, кроватях;

4.8.3. оставлять пациента без присмотра;

4.8.4. без разрешения палатной медсестры выходить из бокса или палаты;

4.8.5. самовольно покидать отделение;

4.8.6. принимать передачи для других пациентов;

4.8.7. хранить продукты в палате на окне, тумбочке и пр. (подписанные продукты должны храниться в холодильнике);

4.8.8. хранить лекарственные препараты, не прописанные врачом;

4.8.9. пользоваться личными пластиковыми бутылочками и сосками для кормления ребенка;

4.8.10. нарушать тишину и покой в отделении;

4.8.11. пользоваться служебным телефоном;

4.9. Пациентам и родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено курить и распивать спиртные напитки на территории и в помещениях учреждения.

Глава 5. Права пациента

5.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

5.1.1. уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

5.1.2. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

5.1.3. обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

5.1.4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;

5.1.5. перевод к другому лечащему врачу с разрешения заведующего отделением или главного врача учреждения;

5.1.6. обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения, организации оказания медицинской помощи;

5.1.7. добровольное согласие информированного пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;

5.1.8. отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

5.1.9. обращение с жалобой к должностным лицам учреждения, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;

5.1.10. сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

5.1.11. получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

5.1.12. допуск к нему адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.

Глава 6. Распорядок дня в отделениях

6.1. Режим дня:

6.00-7.00	Подъем, измерение температуры, гигиенические процедуры, сбор анализов, выполнение назначений врача
7.00-8.00	Смена белья, влажная уборка, проветривание палат, сдача анализов, сдача и прием дежурства
8.00-8.30	Завтрак
8.30-12.00	Врачебный обход, выполнение назначений врача, обследования
12.00-12.30	Проветривание палат
12.30-13.30	Обед
14.00-16.00	Дневной сон
16.00-16.15	Измерение температуры
16.15-16.30	Полдник
16.00-18:00	Часы посещения (для пациентов находящихся в стационаре без родителей)
18.00-18.30	Ужин
18.30-20.00	Влажная уборка, проветривание палат
20.00-20.15	Поздний ужин (кефир по назначению врача)
20.30-21.00	Гигиенические процедуры
21.00-6.00	Ночной сон

6.2. Режим дня может быть изменен в зависимости от профиля отделения.

6.3. Время проведения медицинских процедур осуществляется согласно назначениям лечащего врача.

Глава 7. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

7.1. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителям главного врача или главному врачу учреждения.

7.2. В спорных случаях пациент имеет право обращаться в вышестоящую организацию (Министерство здравоохранения Нижегородской области); территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области ; территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Нижегородской области; территориальный фонд обязательного медицинского страхования Нижегородской области или суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Глава 8. Предоставление сведений

8.1. Сведения о состоянии здоровья пациентов предоставляются лечащими врачами **только законным представителям в личной беседе** (ст.61 «Основ законодательства об охране здоровья граждан Российской Федерации»).

8.2. **Законными представителями несовершеннолетнего** являются родители, усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний (Семейный кодекс РФ, ст.56,п.1; Федеральный закон «Об опеке и попечительстве» №48-ФЗ от 24.04.2008).

8.3. Беседы с родителями и другими законными представителями пациента проводятся на территории профильного отделения в соответствии с графиком, в случае карантина в соответствии с приказом по учреждению.

8.4. Выписка пациентов осуществляется ежедневно законным представителям.

8.5. Сведения о состоянии здоровья пациента другим родственникам (в том числе бабушкам и дедушкам) предоставляются **только с письменного разрешения законных представителей**(Ф.И.О. граждан указываются на стр.3 истории болезни)

8.6. Опрос несовершеннолетних представителями правоохранительных органов разрешается только в присутствии одного из родителей или другого законного представителя (статья 191 УПК РФ).