

Утверждено
приказом главного врача
ГБУЗ НО «НОДКБ» № 345
от 30 августа 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в ГБУЗ НО «Нижегородская областная детская клиническая больница»

1. Общие положения

Настоящее Положение разработано в соответствии с федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 №2300-1, Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» от 11 мая 2023 г. № 736, Уставом ГБУЗ НО «НОДКБ».

1.1. В Положении используются следующие понятия:

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Исполнитель - ГБУЗ НО «НОДКБ»

1.1. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01164-52/00572810, выданной Министерством здравоохранения Нижегородской области 29.12.2017.

1.2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются соглашением сторон договора.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора Исполнитель предоставляет Потребителю и (или) Заказчику в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и

объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы, территориальной программы.

2.2. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

А) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

- назначение и применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- иные услуги в рамках уставной деятельности ГБУЗ НО «НОДКБ» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

Б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

В) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

Г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг и иных услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», и случаев оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с настоящим положением;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им медицинских и иных услугах

3.1. Исполнитель обеспечивает Заказчика (Потребителя) достоверной и общедоступной информацией об оказываемых платных услугах в ГБУЗ НО «НОДКБ»

3.1.1. Исполнитель доводит до сведения Потребителя и (или) Заказчика следующую информацию:

а) адрес юридического лица: г. Нижний Новгород, ул. Ванеева, 211
основной государственный регистрационный номер: 1025203732267
идентификационный номер налогоплательщика: 5262035017;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":
<https://детскаяобластная52.рф/>;

в) лицензия на осуществление медицинской деятельности:

- номер: № Л041-01164-52/00572810,

- срок действия: бессрочная,

- орган, выдавший лицензию: Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения;

г) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи (доводится при оказании услуги).

3.1.2 Исполнитель представляет для ознакомления по требованию Потребителя и (или) Заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

Информация, указанная в пунктах 3.1., 3.1.2 доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте ГБУЗ НО «НОДКБ» и на информационных стендах (стойках) учреждения в наглядной и доступной форме.

3.1.3. Исполнитель помимо вышеуказанной информации доводит до сведения Потребителя и (или) Заказчика также следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ГБУЗ НО «НОДКБ» ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах учреждения;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

Указанная информация доводится до сведения потребителей посредством

размещения на сайте ГБУЗ НО «НОДКБ» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) ГБУЗ НО «НОДКБ».

При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора

3.2. Обращения (жалобы) Потребителя и (или) Заказчика в органы государственной власти и организации могут быть направлены в письменной форме либо путем заполнения предусмотренной формы на сайте соответствующего органа (организации)

Претензии Потребителя и (или) Заказчика в адрес Исполнителя могут быть направлены в письменном виде по адресу: 603136 г. Нижний Новгород, ул. Ванеева, 211 либо по адресу электронной почты: nodkb_nn@mail.52gov.ru, либо путем заполнения соответствующей формы на сайте ГБУЗ НО «НОДКБ».

3.3. По требованию Заказчика (Потребителя) исполнитель предоставляет для ознакомления:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

При заключении договора Заказчику (Потребителю) в доступной форме предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается Потребителем и (или) Заказчиком и Исполнителем в письменной форме: - в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя.

Договор должен содержать информацию, предусмотренную Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными, Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736.

4.2. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

4.5. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Потребитель и (или) Заказчик обязан оплатить оказанную Исполнителем услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

Потребителю и (или) Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.7. Исполнителем после исполнения договора об оказании платных медицинских услуг выдаются Потребителю и (или) Заказчику в течение 10 дней медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Указанная информация предоставляется потребителю бесплатно.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с требованиями к качеству услуг, установленными действующим законодательством РФ.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к их применению а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

6. Цены на платные медицинские услуги

6.1. Порядок определения цен на медицинские услуги устанавливается министерством здравоохранения Нижегородской области.

6.2. Оплата медицинских услуг производится по ценам в соответствии с утвержденным в установленном порядке Прейскурантом платных медицинских услуг ГБУЗ НО «НОДКБ».

7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

7.1. Оплата за оказанные медицинские услуги производится:

- 1) по договорам с юридическими лицами - путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- 2) по договорам с физическими лицами - путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя через кассу банка или посредством платежного терминала либо иным, не запрещенным законом способом.

8. Бухгалтерский учет и отчетность

8.1. Бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг ведется бухгалтерией Исполнителя в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

8.2. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- иные разрешенные законодательством источники.

8.3. Средства, полученные за оказание платных медицинских услуг, поступают на отдельный лицевой счет по собственным доходам. Наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу Исполнителя, также зачисляются на лицевой счет по собственным доходам.

8.4. Все средства за оказание платных медицинских услуг отражаются на лицевом счете Исполнителя, открытом в управлении областного казначейства при министерстве финансов Нижегородской области.

8.5. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются Исполнителем согласно утверждаемому главным врачом ГБУЗ НО «НОДКБ» плану финансово-хозяйственной деятельности, уточняемому в установленном порядке.

8.6. Расходы Исполнителя, связанные с оказанием платных медицинских услуг компенсируются из средств, полученных от оказания платных медицинских по фактическому размеру произведенных расходов.

8.7. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений ГБУЗ НО «НОДКБ».

8.8. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в ГБУЗ НО «НОДКБ» по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач ГБУЗ НО «НОДКБ»

8.9. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер ГБУЗ НО «НОДКБ»

9. Ответственность исполнителя

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.