

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских и иных услуг
в ГБУЗ НО «Нижегородская областная детская клиническая больница»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГБУЗ НО «НОДКБ».

1.2. В Положении используются следующие понятия:

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

Иные услуги – услуги оказываемые ГБУЗ НО «НОДКБ» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги и иные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские и иные услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские и иные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Исполнитель – ГБУЗ НО «НОДКБ»

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в Учреждении на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензиях на осуществление медицинской деятельности, выданных Министерством здравоохранения Нижегородской области от 05.02.2015 № ЛО – 52-01-004688.

1.4. Требования к платным медицинским и иным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

2. Условия предоставления платных медицинских и иных услуг

2.1. При заключении договора Исполнитель предоставляет Потребителю (заказчику) в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи, утвержденной Правительством Нижегородской области.

2.1.1. Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках

программы государственных гарантий населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи, утвержденной Правительством Нижегородской области.

2.2. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги и иные услуги:

А) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи, утвержденной Правительством Нижегородской области, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- иные услуги в рамках уставной деятельности ГБУЗ НО «НОДКБ», в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

Б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

В) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

Г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг и иных услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», и случаев оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им медицинских и иных услугах

3.1. Исполнитель обеспечивает Заказчика (Получателя) достоверной и общедоступной информацией о оказываемых платных услугах в ГБУЗ НО «НОДКБ»

3.1.1. Исполнитель на официальном сайте (<http://nodkb.ru>) размещает информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование, адрес места нахождения;

- устав ГБУЗ НО «НОДКБ»;

- копии или данные свидетельств о внесении Исполнителя в Единый государственный реестр юридических лиц, о постановки на учет в налоговом органе;

- сведения о лицензиях на осуществление медицинской деятельности;

- положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских и иных услуг в ГБУЗ НО «НОДКБ»;

- прейскурант платных медицинских и иных услуг;

- маршрутизация пациентов при оказании платных медицинских и иных услуг;

- договор на оказание платных медицинских и иных услуг;

- информирование согласие пациента на оказание ему платных медицинских услуг;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой

государственных гарантий населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи, утвержденной Правительством Нижегородской области;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских и иных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Исполнителя, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских и иных услуг;
- адреса, телефоны Министерства здравоохранения Нижегородской области, ТФ ОМС Нижегородской области и Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития Нижегородской области.

3.1.2. Исполнитель на информационных стендах в общедоступных местах (холле Консультативно – диагностического центра, холле 1 и 2 приемного покоя, в холлах отделениях стационара) размещает следующую информацию:

- наименование, адрес места нахождения;
- прейскурант платных медицинских и иных услуг;
- маршрутизация пациентов при оказании платных медицинских и иных услуг;
- договор на оказание платных медицинских и иных услуг;
- информирование согласие пациента на оказание ему платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Исполнителя, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских и иных услуг;
- адреса, телефоны Министерства здравоохранения Нижегородской области, ТФ ОМС Нижегородской области и Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития Нижегородской области.

3.2. Исполнитель по требованию потребителя для ознакомления предоставляет лицензий на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика Исполнитель предоставляет им в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских и иных услуг

4.1. Договор заключается Потребителем (заказчиком) и Исполнителем в письменной форме:

- с физическими лицами - (Приложение № 1 к настоящему Положению);
- с юридическими лицами – (Приложение № 2 к настоящему Положению);

4.2. Договор составляется:

- в 3-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий – у Потребителя;

- в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя;

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских и иных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (заказчика).

Без согласия Потребителя (заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские и иные услуги на возмездной основе.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских и иных услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских и иных услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую и иную услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.7. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.8. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с ГК РФ и законом РФ от 27 ноября 1992 года N 4015-1 «Об организации страхового дела в РФ».

5. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские и иные услуги в соответствии с требованиями к качеству услуг, установленными действующим законодательством РФ.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к их применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских и иных услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

6. Цены на платные медицинские и иные услуги

6.1. Порядок определения цен на медицинские и иные услуги устанавливается министерством здравоохранения Нижегородской области.

6.2. Оплата медицинских и иных услуг производится по ценам в соответствии с утвержденным в установленном порядке Прейскурантом платных медицинских и иных услуг ГБУЗ НО «НОДКБ» на текущий год.

6.3. Цена складывается из себестоимости и необходимой доли прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения), качества и потребительских свойств услуг,

степени срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной помощи.

6.4. Стоимость платных медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

7. Расчеты при оказании платных медицинских и иных услуг

7.1. Оплата за оказанные медицинские и иные услуги производится:

1) по договорам с организациями – путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

2) по договорам с физическими лицами – путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

7.2. При расчетах с физическими лицами через кассу Исполнителя применяются контрольно-кассовые машины, зарегистрированные в ИФНС РФ Нижегородского района г. Нижнего Новгорода.

7.3. После произведения оплаты гражданам выдается на руки контрольно-кассовый чек, подтверждающий прием наличных денег.

7.4. При предъявлении гражданами обоснованных требований о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за услуги, оказанные не в полном объеме, оформляется возврат денежных средств в соответствии с установленным у Исполнителя порядком.

7.5. Возврат денежных средств гражданам осуществляется на основании личных заявлений, с указанием причин возврата, с приложением акта об оказании услуг, счета или других документов.

8. Бухгалтерский учет и отчетность

8.1 Бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских и иных услуг за плату ведется бухгалтерией Исполнителя в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

8.2. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских и иных услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- иные разрешенные законодательством источники.

8.3. Средства, полученные за оказание платных медицинских и иных услуг, поступают на отдельный лицевой счет по собственным доходам. Наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу Исполнителя, также зачисляются на лицевой счет по собственным доходам.

8.4. Все средства за оказание платных медицинских и иных услуг отражаются на лицевом счете Исполнителя, открытом в управлении областного казначейства при министерстве финансов Нижегородской области.

8.5. Средства, поступившие за оказание платных медицинских и иных услуг, самостоятельно распределяются и используются Исполнителем согласно утверждаемого главным врачом ГБУЗ НО «НОДКБ» плана финансово-хозяйственной деятельности, уточняемого в установленном порядке.

8.6. Расходы Исполнителя, связанные с оказанием платных медицинских и иных услуг компенсируются из средств, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг по фактическому размеру произведенных расходов.

8.7. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений ГБУЗ НО

«НОДКБ».

8.8. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в Больнице по платным медицинским и иным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач ГБУЗ НО «НОДКБ»

8.9. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным медицинским и иным услугам, является главный бухгалтер ГБУЗ НО «НОДКБ»

9. Ответственность исполнителя

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской и иной услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

Заместитель главного врача по хирургии

В. И. Пазавин

Главный бухгалтер

И. Ю. Чистозвонова

Начальник Планово – экономического отдела

С. В. Коченова