

**Министерство здравоохранения Нижегородской области
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области
«Нижегородская областная детская клиническая больница»
(ГБУЗ НО «НОДКБ»)**

Приказ

26.10.2021 г.

№ 454

**«Об утверждении правил внутреннего распорядка для пациентов, лиц, осуществляющих
уход за пациентами, и посетителей
ГБУЗ НО «Нижегородская областная детская клиническая больница»**

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации №1006 от 14.10.2012 года «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и Уставом государственного бюджетного учреждения Нижегородской области «Нижегородская областная детская клиническая больница»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ НО «Нижегородская областная детская клиническая больница» (Приложение №1).
2. Секретарю главного врача Шатилкиной О.В. ознакомить с Приказом всех заинтересованных лиц под роспись.

И.о. главного врача

Гурьева Е.В.

Богомолова Г.В.
Мартьянова А.А.

Приложение №1 к Приказу от 26.10.2021г. №454

Правила внутреннего распорядка для пациентов ГБУЗ НО «НОДКБ»

Глава 1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка ГБУЗ НО «Нижегородская областная детская клиническая больница» (далее – учреждение) обязательны для пациентов, находящихся в учреждении, их законных представителей, посетителей. С правилами внутреннего распорядка пациенты и их законные представители знакомятся под роспись в профильном отделении.

1.2. Правила внутреннего распорядка включают:

1.2.1. Правила посещения пациентов в отделениях;

1.2.2. Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях;

1.2.3. Правила пребывания в учреждении пациентов и родственников, осуществляющих за ними уход;

1.2.4. Права пациента;

1.2.5. Распорядок дня в отделениях;

1.2.6. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между учреждением и пациентом;

1.2.7. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;

1.2.8. Порядок посещений и выписки пациентов в случае введения ограничительных мероприятий и усилении противоэпидемического режима в условиях напряженной эпидемиологической обстановки.

1.3. При несоблюдении пациентом предписаний или настоящих правил внутреннего распорядка, лечащий врач может отказаться по согласованию с администрацией учреждения от наблюдения и лечения пациента, который может быть выписан за допущенные нарушения, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

1.4. При несоблюдении законным представителем, осуществляющим уход за пациентом, а так же посетителями, настоящих правил внутреннего распорядка, предписаний лечащего врача администрация учреждения оставляет за собой право ограничить совместное пребывание законного представителя с пациентом или ограничить посещение пациента.

Глава 2. Правила посещения пациентов в отделениях

2.1. Посещения пациентов, находящихся в учреждении без законных представителей, осуществляется ежедневно по будням с 16.00 до 18.00 часов, по выходным и праздничным дням с 10.00 до 12.00 часов и с 16.00 до 18.00 часов.

2.2. Одновременно в отделение к пациенту допускается не более двух посетителей старше 18 лет.

2.3. Посещение пациентов в отделениях проводится по графику, на посещение пациента вне графика лечащим врачом или заведующим отделением, где находится пациент, должен быть выдан пропуск.

2.4. Посещение осуществляется в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда сдается в гардероб.

2.5. В учреждение не рекомендуется приносить ценные вещи, поскольку в случае их пропажи администрация ответственности не несет.

2.6. Пациентам, их законным представителям, посетителям следует бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки.

2.7. В отделениях необходимо соблюдать тишину и покой. Звонок мобильного телефона должен быть выключен на все время пребывания в учреждении. Пациентам и их посетителям запрещено свободное хождение по другим палатам, боксам и отделениям.

2.8. В палатах, коридорах и туалетах необходимо соблюдать чистоту.

2.9. Следует относиться с уважением к медицинскому и обслуживающему персоналу учреждения.

2.10. В помещениях и на территории учреждения курить запрещено (Федеральный закон от 10.07.2001г. № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака»).

2.11. В целях профилактики распространения инфекционных заболеваний посещение пациентов, находящихся на лечении в отделении детей 1-го года жизни (3 отделение), отделении патологии новорожденных и недоношенных детей (4-1 отделение), отделении патологии новорожденных и недоношенных детей (4-2 отделение), запрещено.

Глава 3. Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях

3.1. Передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени пациента, отделения, номера палаты, даты передачи, продукты должны быть с нормальными сроками годности.

3.2. Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях учреждения:

3.2.1. Предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка);

3.2.2. Одежда с обеспечением ежедневной смены;

3.2.3. Игрушки моющиеся, настольные игры, карандаши, бумага, фломастеры, книги;

3.2.4. Продукты питания:

Наименование продукта	Количество в сутки
Фрукты (зеленые яблоки, груши), мытые кипяченой водой	Не более 0,5 кг
Свежие овощи, мытые кипяченой водой	0,5 кг
Сок в фабричной упаковке	Не более 0,5 литра
Минеральная вода в фабричной упаковке	Не более 1 литра
Фруктовые конфеты	Не более 0,2 кг.
Зефир, пастила, мармелад	Не более 0,2 кг.
Печенье (галетное, сухое)	1 упаковка
Кефир, био-йогурт в фабричной упаковке	Не более 0,5 литра
Сыр нежирный, твердый	0,1 кг.
Булочки (не сдобные)	2 шт.
Чай (в пакетиках)	упаковка
Сахар	0,1 кг.

3.3. Запрещенные для передач продукты и вещи:

3.3.1. Молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки или большого объема (более 0,5литра);

3.3.2. Газированные напитки (кока-кола, фанта, др.);

3.3.3. Соленые и маринованные овощи;

3.3.4. Шоколад, чипсы;

3.3.5. Арбузы, дыни, экзотические фрукты;

3.3.6. Консервы (рыбные, мясные, овощные);

3.3.7. Колбасные и мясные изделия;

3.3.8. Икра, соленая рыба, морепродукты;

3.3.9. Грибы, ягоды;

3.3.10. Салаты, супы, вторые блюда домашнего приготовления;

3.3.11. Мороженое, торты, пирожные;

3.3.12. Алкогольная продукция, табачные изделия;

3.3.13. Жевательная резинка;

3.3.14. Острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки;

3.3.15. Электронагревательные приборы, кипятильники.

3.4. С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

3.5. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов.

3.6. Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы.

3.7. Администрация не несет ответственности за возникновение последствий при употреблении продуктов питания, приготовленных не на пищеблоке учреждения.

Глава 4. Правила пребывания в учреждении пациентов и родственников, осуществляющих за ними уход

4.1. Постоянно по уходу за пациентом может находиться только один из законных представителей или другой родственник по письменной доверенности от родителей (законного представителя)

4.2. При совместном пребывании в учреждении с пациентом старше 15 лет листок нетрудоспособности выдается согласно Приказа МЗ России от 01.09.2020 года №925н «Об утверждении порядка выдачи и оформления листков нетрудоспособности, включая порядок формирования листков нетрудоспособности в форме электронного документа»

4.3. Уход за пациентом включает в себя кормление, переодевание, санитарно-гигиеническое обслуживание, сопровождение на медицинские процедуры.

4.4. В отделениях нет сейфов, поэтому не рекомендуется хранить ценные вещи, поскольку в случае их пропажи администрация учреждения ответственности не несет.

4.5. Пациентам и родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено свободное хождение по другим палатам, боксам и отделениям учреждения.

4.6. Пациенты и родственники, осуществляющие уход обязаны:

4.6.1. Неукоснительно выполнять назначения лечащего врача, рекомендации и просьбы медицинского персонала;

4.6.2. Соблюдать «Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях»; «Распорядок дня в отделениях»;

4.6.3. Соблюдать чистоту и порядок в палате, коридорах, туалетах;

4.6.4. Бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки.

4.6.5. Запрещается пользоваться в палатах электроприборами, подключенными к источнику питания (включенными в розетку), в том числе – электрическими чайниками, кипятильниками, зарядками мобильных телефонов, планшетов и ноутбуков.

4.7. При совместном пребывании с пациентом до достижения им возраста 4 лет ухаживающие получают бесплатное питание в учреждении; спальное место с учетом возможности отделения.

4.7.1. При госпитализации ухаживающие за детьми любого возраста обязаны предоставить результаты флюорографии (действительны 1 год) и RW (действительны 2 недели).

4.7.2. В случаях крайней необходимости ухаживающий может покинуть отделение или учреждение (для оформления документов на ребенка, решения вопросов регистрации и т.п.), согласуя в письменном виде время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом пациента или заведующим отделением, ставя в известность дежурную медицинскую сестру.

4.7.3. Ухаживающие за пациентом, а – в случае их отсутствия – сами пациенты при достижении ими возраста 10 лет (если позволяет их физическое состояние и нет противопоказаний по заболеванию) обязаны содержать свое спальное место в чистоте (заправлять кровати, не оставлять на кровати продукты питания, верхнюю одежду),

4.8. Родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещается:

4.8.1. Занимать кровати, предназначенные для пациентов без согласования с заведующим отделением;

4.8.2. Оставлять пациента без присмотра;

4.9. Пациентам и родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено курить и распивать спиртные напитки на территории и в помещениях учреждения.

4.9. Пациентам и родственникам пациентов, осуществляющих уход за пациентами, запрещается:

4.9.1. Хранить верхнюю одежду и обувь в палате, а личные вещи (одежда, полиэтиленовые пакеты, вещи для ребенка и т.д.) — на тумбочках, стульях, кроватях;

4.9.2. Без разрешения палатной медсестры выходить из бокса или палаты;

4.9.3. Самовольно покидать отделение;

4.9.4. Принимать передачи для других пациентов;

4.9.5. Хранить продукты в палате на окне, тумбочке и пр. (подписанные продукты должны храниться в холодильнике с указанием даты начала хранения);

4.9.6. Хранить лекарственные препараты, не прописанные врачом;

4.9.7. Пользоваться личными пластиковыми бутылочками и сосками для кормления ребенка;

4.9.8. Нарушать тишину и покой в отделении;

4.9.9. Пользоваться служебным телефоном;

4.9.10. Нарушать распорядок дня в отделениях (глава 6);

4.9.11. Употреблять при общении с пациентами и медицинским персоналом ненормативную лексику;

4.9.12. Употреблять спиртные напитки, курить никотинсодержащие сигареты, а также использовать для курения любые виды электрических парогенераторов (вейпов).

Глава 5. Права пациента

5.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

5.1.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

5.1.2. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

5.1.3. Обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

5.1.4. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;

5.1.5. Перевод к другому лечащему врачу с разрешения заведующего отделением или главного врача учреждения;

5.1.6. Обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения, организации оказания медицинской помощи;

5.1.7. Добровольное согласие информированного пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;

5.1.8. Отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

5.1.9. Обращение с жалобой к должностным лицам учреждения, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;

5.1.10. Сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

5.1.11. Получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

5.1.12. Допуск к нему адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.

Глава 6. Распорядок дня в отделениях

6.1. Режим дня:

6.00-7.00	Подъем, измерение температуры, гигиенические процедуры, сбор анализов, выполнение назначений врача
7.00-8.00	Смена белья, влажная уборка, проветривание палат, сдача анализов, сдача прием дежурства
8.00-8.30	Завтрак
8.30-12.00	Врачебный обход, выполнение назначений врача, обследования
12.00-12.30	Проветривание палат
12.30-13.30	Обед
14.00-16.00	Дневной сон
16.00-16.15	Измерение температуры
16.15-16.30	Полдник
16.00-18:00	Часы посещения (для пациентов находящихся в стационаре без родителей)
18.00-18.30	Ужин
18.30-20.00	Влажная уборка, проветривание палат
20.00-20.15	Поздний ужин (кефир по назначению врача)
20.30-21.00	Гигиенические процедуры
21.00-6.00	Ночной сон

6.2. Режим дня может быть изменен в зависимости от профиля отделения.

6.3. Время проведения медицинских процедур осуществляется согласно назначениям лечащего врача.

Глава 7. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

7.1. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителям главного врача или главному врачу учреждения.

7.2. В спорных случаях пациент имеет право обращаться в вышестоящую организацию (Министерство здравоохранения Нижегородской области); территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области; территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Нижегородской области; территориальный фонд обязательного медицинского страхования Нижегородской области или суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Глава 8. Предоставление сведений

8.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста 15 лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям. В отношении лиц, достигших возраста 15 лет, но не приобретших дееспособность в полном объеме, информация о состоянии здоровья предоставляется этим лицам, а также до достижения этими лицами совершеннолетия их законным представителям.

8.2. Законными представителями несовершеннолетнего являются родители, усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний, имеющие соответствующие документы, подтверждающие их статус как законного представителя.

8.3. Беседы с родителями и другими законными представителями пациента проводятся на территории профильного отделения в соответствии с графиком, в случае карантина в соответствии с приказом по учреждению.

8.4. Выписка пациентов осуществляется ежедневно с законным представителем или при его участии.

8.5. Сведения о состоянии здоровья пациента другим родственникам (в том числе бабушкам и дедушкам) предоставляются только с письменного разрешения пациента при достижении им возраста 15 лет или законных представителей - в отношении лиц, не достигших возраста 15 лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными (Ф.И.О. граждан указываются на стр.3 истории болезни)

8.6. При проведении опроса несовершеннолетних представителями правоохранительных органов вправе присутствовать законный представитель несовершеннолетнего потерпевшего или свидетеля.

**Глава 9. Порядок посещений и выписки пациентов в случае введения
ограничительных мероприятий и усилении противоэпидемического режима в
условиях напряженной эпидемиологической обстановки.**

1. Прекращается допуск посетителей к пациентам в отделениях и встречи детей с родственниками; за исключением дня выписки – по предварительным спискам выписываемых детей, которые необходимо своевременно подавать из отделений, и при наличии у родителей масок и бахил.
2. Беседы врачей с родителями осуществляются в центральном холле с 13 до 14 часов.
3. Контактные пациенты по COVID-19, кишечной инфекции, ОРВИ и гриппу подлежат временной изоляции по месту жительства (выписке) в течение 14 дней или, при наличии клинической картины заболевания и (в случае контакта по COVID-19) - положительного анализа на коронавирусную инфекцию (COVID-19) – переводу в изоляционный блок (отделение №14), а при его расформировании – в детскую инфекционную больницу или специализированное отделение для лечения пациентов с подтвержденной коронавирусной инфекцией (в зависимости от актуальных Приказов по маршрутизации пациентов, утвержденных Министерством здравоохранения Нижегородской области).